LEVNOSHOP.cz
Nejlevnější český e-shop

Reklamační řád

LevnoShop.cz · LEVNO, spol. s r.o. · IČO 04676408 · Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec
Platný od 23. 9. 2026

Krátce a srozumitelně

Nejdůležitější body na jednom místě. Závazné je úplné znění níže.

- Jako spotřebitel můžete vady reklamovat 24 měsíců od převzetí, u použitého zboží (Bazar, použité zboží Rozbale(v)no) 12 měsíců.
- Nejrychleji reklamujete online přes reklamační portál. Reklamaci ale přijmeme i e-mailem, poštou nebo osobně ve skladu v Kutné Hoře.
- Zboží k reklamaci si převezmeme na vlastní náklady: svoz objednáte zdarma v reklamačním portálu.
- Nejdřív můžete chtít opravu, nebo výměnu. Když to nejde nebo se to nepovede, máte nárok na slevu, nebo vrácení peněz.
- Reklamaci vyřídíme co nejdřív, nejpozději do 30 dnů.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tento reklamační řád upravuje uplatnění a vyřízení práv z vadného plnění (dále jen „reklamace“) u zboží koupeného v e-shopu www.levnoshop.cz. Je součástí Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „podmínky“).

1.2 Prodávajícím je LEVNO, spol. s r.o., se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10, IČO 04676408, DIČ CZ04676408, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 251970 (dále jen „prodávající“ nebo „my“).

1.3 Reklamace vyřizuje zákaznický servis: e-mail zakaznici@levnoshop.cz, adresa pro reklamace a vrácené zboží: LEVNO, Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec.

1.4 Práva spotřebitele z vadného plnění se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (ustanoveními o koupi a o prodeji zboží v obchodě), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Pro kupujícího podnikatele platí odchylky podle čl. 9.

2. Za co odpovídáme

2.1 Odpovídáme za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídáme za to, že zboží

- odpovídá popisu, druhu a množství a má jakost, funkčnost, kompatibilitu a další vlastnosti, které jsme ujednali,
- se hodí k účelu, pro který ho požadujete a se kterým jsme souhlasili,
- je dodáno s ujednaným příslušenstvím a návodem k použití,
- se hodí k účelu, ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, a svým množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi odpovídá obvyklým vlastnostem zboží stejného druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení výrobce nebo prodávajícího (zejména reklamu),
- je dodáno s příslušenstvím a návody, které můžete rozumně očekávat,
- odpovídá jakostí nebo provedením vzorku či předloze, které jsme vám poskytli před uzavřením smlouvy.

2.2 Projeví-li se vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné už při převzetí, ledaže to vylučuje povaha zboží nebo vady.

3. Kdy neodpovídáme

3.1 Neodpovídáme za vadu,

- pro kterou byla ujednána nižší cena (zejména vady popsané u zboží se sníženou cenou),
- která vznikla opotřebením způsobeným obvyklým užíváním,
- u použitého zboží odpovídající míře používání nebo opotřebení, které zboží mělo při převzetí,
- kterou jste sami způsobili, zejména nesprávným používáním, skladováním nebo údržbou, neodborným zásahem nebo mechanickým poškozením po převzetí,

- na kterou jsme vás před uzavřením smlouvy zvlášť upozornili a se kterou jste výslovně souhlasili (například vada popsaná u zboží se sníženou cenou), nebo
- vyplývá-li to z povahy zboží.

4. Lhůty

4.1 Spotřebitel může vadu reklamovat, pokud se projeví do 24 měsíců od převzetí zboží.

4.2 U použitého zboží (Bazar a použité zboží Rozbale(v)no) činí lhůta 12 měsíců od převzetí. U nového zboží, zboží Poškozený obal a nepoužitého zboží Rozbale(v)no 24 měsíců. Stav zboží, včetně toho, zda je zboží Rozbale(v)no použité, vždy uvádíme u produktu. Kratší lhůtu u použitého zboží si ujednáváme uzavřením kupní smlouvy.

4.3 Doba od uplatnění reklamace do jejího vyřízení, případně do doby, kdy jste byli povinni opravené zboží převzít, se do lhůty nepočítá.

4.4 Vadu nám prosím oznamte co nejdříve poté, co ji zjistíte. Pokud zboží dál používáte, ačkoli o vadě víte, neodpovídáme za rozšíření vady, které tím vznikne.

5. Vaše práva při reklamaci

5.1 Máte-li zboží s vadou, můžete požadovat jeho **opravu**, nebo **výměnu** za zboží bez vady. Zvolený způsob provedeme, ledaže je nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný.

5.2 Přiměřenou **slevu** z ceny, nebo **odstoupení od smlouvy** (vrácení peněz) můžete požadovat, pokud

- vadu odmítneme odstranit nebo ji neodstraníme podle zákona,
- se vada projeví opakovaně,
- je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
- je z našeho prohlášení nebo z okolností zřejmé, že vadu neodstraníme v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro vás.

5.3 Pro nevýznamnou vadu od smlouvy odstoupit nelze.

5.4 Pokud výměna není možná, protože zboží už nemáme skladem, a oprava také ne, vrátíme vám peníze, nebo se dohodneme na slevě.

5.5 Jednou zvolený způsob vyřízení můžete změnit jen s naším souhlasem. To neplatí, pokud se zvolený způsob ukáže jako nemožný nebo ho neprovedeme včas.

6. Jak reklamovat

6.1 Reklamaci můžete uplatnit:

- online přes reklamační portál – nejrychlejší cesta, rovnou si objednáte svoz,
- e-mailem na zakaznici@levnoshop.cz,
- poštou na adresu LEVNO, Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec,
- osobně ve skladu na stejné adrese, v pracovní dny 7:00–15:30.

6.2 Uveďte prosím číslo objednávky, popis vady a jaký způsob vyřízení požadujete. Můžete použít formulář pro reklamaci. Pomohou i fotografie vady. Koupi doložte dokladem nebo jiným věrohodným způsobem (stačí číslo objednávky).

6.3 Je-li k vyřízení reklamace potřeba, abyste nám zboží předali, převezmeme si ho na vlastní náklady: svoz objednáte zdarma v reklamačním portálu, nebo vám ho na požádání zajistí zákaznický servis. Zboží prosím zabalte tak, aby se při přepravě nepoškodilo. Neposílejte ho na dobírku.

6.4 Pokud zboží pošlete sami jiným způsobem, uhradíme vám u oprávněné reklamace účelně vynaložené náklady na jeho zaslání.

6.5 Reklamace je uplatněna okamžikem, kdy nám dojde váš projev vůle, že zboží reklamujete.

7. Vyřízení reklamace

7.1 Při uplatnění reklamace vám vydáme potvrzení (zpravidla e-mailem), ve kterém uvedeme, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení požadujete a vaše kontaktní údaje pro informaci o vyřízení.

7.2 Reklamaci vyřídíme a o vyřízení vás informujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. Pokud reklamaci v této lhůtě nevyřídíme, můžete požadovat přiměřenou slevu, nebo od smlouvy odstoupit.

7.3 O vyřízení vám vydáme potvrzení s datem a způsobem vyřízení, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně s písemným odůvodněním zamítnutí reklamace.

7.4 Při výměně zboží si vadné zboží převezmeme na vlastní náklady.

7.5 Je-li reklamace oprávněná, máte právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které vám v souvislosti s ní vznikly. Uplatněte ji nejpozději do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vadu vytknout.

7.6 Peníze při slevě nebo odstoupení od smlouvy vracíme bez zbytečného odkladu stejným způsobem, jakým jste platili, nebo na bankovní účet, který nám sdělíte.

8. Zboží se sníženou cenou

8.1 U zboží označeného Poškozený obal, Rozbale(v)no, Bazar nebo Po datu minimální trvanlivosti neodpovídáme za vady popsané u produktu, kvůli kterým je cena snížena, ani za opotřebení odpovídající míře používání. Za ostatní vady odpovídáme stejně jako u nového zboží. Lhůty uvádí čl. 4.2.

9. Kupující – podnikatel

9.1 Kupující podnikatel je povinen zboží prohlédnout co nejdříve po převzetí a vadu oznámit bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo mohl zjistit.

9.2 Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění činí u nového zboží a zboží Poškozený obal 12 měsíců, u zboží Rozbale(v)no 6 měsíců a u zboží Bazar 3 měsíce od převzetí.

9.3 Ustanovení tohoto reklamačního řádu, která vycházejí z předpisů na ochranu spotřebitele, se na kupujícího podnikatele nepoužijí; jeho práva se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku o vadném plnění při koupi.

10. Mimosoudní řešení sporů

10.1 Nepodaří-li se spor se spotřebitelem vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web adr.coi.cz.

11. Účinnost

11.1 Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 23. 9. 2026. Na objednávky přijaté před tímto dnem se použije předchozí znění.

11.2 Ke stažení: Formulář pro reklamaci, Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, Reklamační řád v PDF.

V Praze dne 23. 9. 2026
LEVNO, spol. s r.o., Ing. Martin Fořt, jednatel