LEVNOSHOP.cz
Nejlevnější český e-shop

Všeobecné obchodní podmínky

LevnoShop.cz · LEVNO, spol. s r.o. · IČO 04676408 · Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec
Platné od 23. 9. 2026

Krátce a srozumitelně

Nejdůležitější body na jednom místě. Závazné je úplné znění níže.

- Prodáváme jen zboží, které máme skladem v Kutné Hoře. Nic neobjednáváme u dodavatelů.
- Zboží odesíláme zpravidla do 2 pracovních dnů od zaplacení, u dobírky od objednání. Nadrozměrné zboží do 7 pracovních dnů.
- Platit můžete kartou, Apple Pay, Google Pay, převodem nebo QR platbou, odloženě přes Skip Pay nebo Twisto, na dobírku nebo hotově či kartou při osobním odběru.
- Objednávku placenou předem zaplaťte do 7 dnů. Když platba nedorazí, pošleme vám připomínku e-mailem a SMS. Po 7 dnech nezaplacenou objednávku zrušíme.
- Když si nevyzvednete dobírku, účtujeme náhradu nákladů 99 Kč. Zásilku jsme pro vás vychystali, zabalili a odeslali, dopravce ji dovezl a musel ji odvézt zpátky. U zásilky zaplacené předem náhradu odečteme z vracené částky.
- Osobní odběr ve skladu v Kutné Hoře je zdarma a za nevyzvednutý osobní odběr nic neúčtujeme.
- Jako spotřebitel můžete zboží do 14 dnů od převzetí vrátit bez udání důvodu, nejjednodušeji tlačítkem „Odstoupit od smlouvy“ nebo přes portál vratek. Peníze vrátíme do 14 dnů.
- Jako spotřebitel můžete vady reklamovat 24 měsíců, u použitého zboží 12 měsíců. Reklamaci nejrychleji uplatníte online, přijmeme ji ale i e-mailem, poštou nebo osobně.
- Prodáváme i zboží se sníženou cenou (Poškozený obal, Rozbale(v)no, Bazar, Po datu minimální trvanlivosti). Jeho stav vždy popisujeme u produktu.
- Jsme LEVNO a naše motto je NEPLÝTVEJME. Děláme vše s co nejnižšími náklady. Když něco není podle vašich představ, napište nám na zakaznici@levnoshop.cz, v pracovní dny obvykle odpovídáme do pár hodin.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při koupi zboží prostřednictvím internetového obchodu na adrese www.levnoshop.cz (dále jen „e-shop“).

1.2 Prodávajícím je společnost **LEVNO, spol. s r.o.**, se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10, IČO 04676408, DIČ CZ04676408, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 251970 (dále jen „prodávající“ nebo „my“).

1.3 Kontaktní údaje prodávajícího:

- korespondenční adresa, sklad a výdejní místo: LEVNO, Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec,
- e-mail: zakaznici@levnoshop.cz, fakturace: fakturace@levnoshop.cz,
- telefon: +420 725 789 842,
- kontaktní osoba: Ing. Martin Fořt, jednatel.

1.4 Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel (dále jen „kupující“ nebo „vy“). Spotřebitelem je každý člověk, který uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Ustanovení, která chrání spotřebitele, se na kupujícího podnikatele nepoužijí. Odchylky pro podnikatele upravuje čl. 14.

1.5 Podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před podmínkami.

1.6 Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.7 Součástí podmínek je Reklamační řád. Přílohami podmínek jsou vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a formulář pro reklamaci.

2. Zboží a ceny

2.1 U každého zboží uvádíme jeho hlavní vlastnosti a cenu. Prodáváme jen zboží, které máme skladem.

2.2 Ceny zboží jsou konečné, včetně DPH a všech poplatků, včetně příspěvku na recyklaci, pokud se u zboží účtuje. Cenu dopravy a platby najdete na stránce Dopravné a platby a v košíku před odesláním objednávky.

2.3 Ceny platí po dobu, kdy jsou zobrazeny v e-shopu. Slevy nelze sčítat, pokud u nich není uvedeno jinak.

2.4 Nabídka zboží v e-shopu je informativní a není návrhem na uzavření smlouvy. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.5 Zboží se sníženou cenou (Poškozený obal, Rozbale(v)no, Bazar, Po datu minimální trvanlivosti) upravuje čl. 13.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Objednávat můžete se zákaznickým účtem i bez registrace.

3.2 V objednávce vyberete zboží, množství, způsob dopravy a platby. Před odesláním objednávky můžete všechny údaje zkontrolovat a opravit. Objednávku odešlete tlačítkem, které vás upozorní na povinnost platby.

3.3 Kupní smlouva je uzavřena ve chvíli, kdy vám na e-mail uvedený v objednávce doručíme potvrzení objednávky. V potvrzení najdete odkaz na tyto podmínky.

3.4 Pokud objednávku nemůžeme splnit tak, jak jste ji zadali, ozveme se vám a nabídneme řešení. Když se nedohodneme, objednávku zrušíme a vrátíme vám vše, co jste zaplatili.

3.5 Pokud je u zboží nebo při objednávání zjevná technická chyba v ceně, nejsme povinni zboží za tuto cenu dodat, a to ani po odeslání potvrzení objednávky. O chybě vás bez zbytečného odkladu informujeme a nabídneme zboží za správnou cenu. Pokud s ní nesouhlasíte, od smlouvy odstoupíme a vrátíme vám vše, co jste zaplatili (čl. 11.9).

3.6 Objednávku můžete zdarma zrušit e-mailem nebo telefonicky (kontakty v čl. 1.3), dokud zásilku nepředáme dopravci. Potom můžete využít právo na odstoupení od smlouvy podle čl. 11.

3.7 Náklady na internet nebo telefon při objednávání nesete sami. Neliší se od běžné sazby.

3.8 Uzavřenou smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Třetím osobám není přístupná. Aktuální stav objednávky vidíte v zákaznickém účtu nebo v detailu objednávky (odkaz najdete v potvrzení objednávky).

4. Zákaznický účet

4.1 Po registraci můžete v zákaznickém účtu objednávat, sledovat objednávky a stahovat doklady.

4.2 Při registraci i objednávání uvádějte pravdivé a úplné údaje a při změně je aktualizujte.

4.3 Přístup do účtu je chráněn jménem a heslem. Přístupové údaje nesdělujte třetím osobám. Za zneužití účtu, které jsme nezavinili, neodpovídáme.

4.4 Účet můžeme zrušit, pokud ho dlouhodobě nepoužíváte nebo pokud závažně porušíte povinnosti z kupní smlouvy či z těchto podmínek.

4.5 Účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména kvůli nutné údržbě.

5. Platební podmínky

5.1 Cenu zboží a dopravy můžete zaplatit:

- platební kartou, Apple Pay nebo Google Pay přes platební bránu GoPay,
- on-line převodem / QR platbou přes platební bránu Shoptet Pay (zpracovatel Adyen),
- bankovním převodem na účet 2801562950/2010 (Fio banka, a.s.), IBAN CZ52 2010 0000 0028 0156 2950, BIC FIOBCZPPXXX; jako variabilní symbol uveďte číslo objednávky,
- odloženou platbou Skip Pay (včetně nákupu na třetiny) nebo Twisto,
- na dobírku, hotově nebo kartou dopravci při převzetí zásilky (u nadrozměrného zboží dobírka není možná),
- hotově nebo kartou při osobním odběru ve skladu v Kutné Hoře.

5.2 Cena jednotlivých způsobů platby je uvedena na stránce Dopravné a platby a v košíku.

5.3 Při platbě předem je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření smlouvy. Při platbě na dobírku nebo v hotovosti je splatná při převzetí zboží.

5.4 Pokud platba nedorazí, pošleme vám připomínku e-mailem a SMS (u platby kartou přibližně 2 hodiny, u převodu přibližně 24 hodin po objednání) a další připomínku e-mailem 5. den po objednání.

5.5 Pokud kupní cenu neuhradíte do 7 dnů od uzavření smlouvy, prodávající od smlouvy odstupuje. Objednávku zrušíme a pošleme vám o tom e-mail. U bankovního převodu před zrušením zkontrolujeme, zda platba nedorazila s chybným nebo chybějícím variabilním symbolem. Platbu, která dorazí po zrušení objednávky, vám bez zbytečného odkladu vrátíme.

5.6 Při bezhotovostní platbě je cena zaplacena připsáním částky na náš účet, u platební brány potvrzením úspěšné platby.

5.7 Platba kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.

5.8 Můžeme požadovat zaplacení předem a odmítnout platbu na dobírku, zejména pokud

- jste v minulosti opakovaně nepřevzali zásilku na dobírku a neuhradili náhradu nákladů podle čl. 8,
- jde o objednávku vysoké hodnoty nebo nadrozměrné zboží,
- nelze ověřit údaje uvedené v objednávce.

V takovém případě vás kontaktuje zákaznický servis a nabídne změnu platby na kartu nebo převod. Kupní cena je pak splatná do 7 dnů od změny platby; dále platí čl. 5.4 a 5.5.

5.9 Odložené platby poskytují společnosti Skip Pay a Twisto podle svých podmínek: podmínky Skip Pay, podmínky Twisto.

6. Doprava a dodání zboží

6.1 Zboží doručujeme v České republice těmito způsoby:

- Zásilkovna – výdejní místa a Z-BOXy,
- PPL – výdejní místa a doručení na adresu,
- Balíkovna / Česká pošta – výdejní místa a doručení na adresu,
- osobní odběr ve skladu v Kutné Hoře (čl. 7),
- nadrozměrné zboží (nábytek, velké elektro) – přepravní službou na adresu,
- dárkové poukazy – e-mailem.

Ceny dopravy jsou uvedeny na stránce Dopravné a platby a v košíku.

6.2 Zboží skladem odesíláme zpravidla do 2 pracovních dnů od připsání platby, u dobírky od uzavření smlouvy. Nadrozměrné zboží odesíláme zpravidla do 7 pracovních dnů. V sezónních špičkách se lhůta může prodloužit o 1–2 pracovní dny. O víkendu neodesíláme, kromě předvánočního období.

6.3 Dopravci doručují většinu zásilek následující pracovní den po odeslání. Pokud se nedohodneme jinak, dodáme zboží nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy.

6.4 O odeslání vás informujeme e-mailem s odkazem na sledování zásilky.

6.5 Zboží jste povinni převzít. Pokud je nutné doručovat opakovaně nebo jinak, než jste uvedli v objednávce, z důvodů na vaší straně, uhradíte náklady s tím spojené. Nepřevzetí zásilky upravuje čl. 8.

6.6 Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu. Poškození obalu hned oznamte dopravci a sepište s ním záznam. Zásilku s obalem porušeným tak, že do ní mohl někdo vniknout, nemusíte převzít.

6.7 Vlastnické právo ke zboží získáte zaplacením celé kupní ceny, nejdříve však převzetím zboží. Nebezpečí škody na zboží na vás přechází převzetím zboží, případně okamžikem, kdy jste zboží měli převzít, ale nepřevzali.

7. Osobní odběr ve skladu v Kutné Hoře

7.1 Objednávku si můžete zdarma vyzvednout ve skladu LEVNO, Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec, v pracovní dny 7:00–15:30. Po domluvě se zákaznickým servisem ji můžeme připravit k vyzvednutí i na prodejně LEVNO ve stejném areálu (v pracovní dny 9:00–17:00).

7.2 Jakmile bude objednávka připravena, pošleme vám e-mail a SMS. Zboží vydáváme až po této zprávě.

7.3 Zaplatit můžete předem (kartou, Apple Pay, Google Pay, převodem nebo odloženou platbou), nebo hotově či kartou při vyzvednutí.

7.4 Objednávku si vyzvedněte do 10 dnů od zprávy o připravení. Po 7 dnech vám vyzvednutí připomeneme. Pokud si objednávku nevyzvednete ani do 10 dnů, zkusí vás kontaktovat zákaznický servis. Pokud se nedomluvíme, prodávající od smlouvy odstoupí, objednávku zruší a pošle vám o tom e-mail. Zaplacenou částku vrátíme v plné výši do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým jste platili.

7.5 Za nevyzvednutý osobní odběr neúčtujeme žádný poplatek.

8. Nepřevzatá zásilka

8.1 Pokud zásilku na dobírku nepřevezmete (odmítnete ji při doručení nebo si ji nevyzvednete v úložní době dopravce) a vrátí se k nám, vzniknou nám náklady, které už nikdo nevrátí. Vaši objednávku jsme pro vás vychystali, zabalili a předali dopravci. Ten ji doručil na výdejní místo nebo až k vám, a protože si ji nikdo nevyzvedl, musel ji odvézt zpátky k nám. Náklady na dopravu tam i zpět a na práci skladu vám účtujeme paušálně částkou **99 Kč včetně DPH** (položka „Náhrada nákladů za nevyzvednutou dobírku“).

8.2 Vrácené zboží zkontrolujeme a vrátíme na sklad. Prodávající od smlouvy pro nepřevzetí zboží odstoupí a oznámí vám to v e-mailu podle čl. 8.3; zboží ani dopravné tedy neplatíte, jen náhradu podle čl. 8.1.

8.3 O náhradě vás informujeme e-mailem s QR platbou a odkazem na platbu kartou. Náhrada je splatná do 14 dnů od odeslání e-mailu. 7. den vám pošleme připomínku e-mailem, 14. den e-mailem a SMS.

8.4 Pokud nám zrušení objednávky oznámíte dříve, než zásilku předáme dopravci, náhradu neúčtujeme. Pokud od smlouvy odstoupíte (čl. 11) po předání zásilky dopravci, ale dříve, než se k nám vrátí, účtujeme místo paušálu jen přímé náklady na vrácení zásilky, nejvýše 99 Kč.

8.5 Pokud si nepřevezmete zásilku, kterou jste zaplatili předem, zboží po vrácení zkontrolujeme a vrátíme na sklad. Prodávající od smlouvy odstoupí, oznámí vám to e-mailem a do 14 dnů od vrácení zásilky vám vrátí zaplacenou částku sníženou o paušální náhradu nákladů **99 Kč včetně DPH** (položka „Náhrada nákladů za nevyzvednutou zásilku“). Peníze vrátíme stejným způsobem, jakým jste platili. Pokud o zboží stále máte zájem, domluvte se se zákaznickým servisem na novém odeslání; pak zaplatíte jen nové dopravné a náhradu neúčtujeme.

8.6 Pokud opakovaně nepřevezmete zásilku na dobírku a náhradu neuhradíte, můžeme u dalších objednávek požadovat platbu předem (čl. 5.8).

8.7 Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy podle čl. 11 tím není dotčeno.

9. Daňový doklad

9.1 Daňový doklad (fakturu) vystavíme automaticky při vyřízení objednávky a pošleme vám ho e-mailem. Najdete ho také v zákaznickém účtu, případně v detailu objednávky.

9.2 U nevyzvednuté dobírky vystavíme doklad jen na uhrazenou náhradu nákladů. U nevyzvednuté zásilky zaplacené předem vystavíme doklad na zaplacenou částku a opravný daňový doklad (dobropis) na vracený rozdíl, takže zůstane jen náhrada nákladů.

9.3 Pokud nakupujete na firmu, uveďte v objednávce IČO, případně DIČ. Pokud jste IČO zapomněli uvést, napište nám na fakturace@levnoshop.cz.

10. Komunikace a stav objednávky

10.1 Písemnou komunikaci si doručujeme elektronickou poštou. Vám píšeme na e-mail uvedený v objednávce nebo v zákaznickém účtu, vy nám pište na zakaznici@levnoshop.cz.

10.2 SMS na telefonní číslo z objednávky posíláme jen tehdy, když je potřeba rychle jednat: připomínka nezaplacené objednávky, objednávka připravená k osobnímu odběru a připomínka náhrady za nevyzvednutou dobírku. Tyto zprávy nejsou obchodním sdělením.

10.3 O změnách stavu objednávky vás informujeme e-mailem. Aktuální stav vidíte v zákaznickém účtu nebo v detailu objednávky.

11. Odstoupení od smlouvy

11.1 Jste-li spotřebitel, můžete od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud je zboží z jedné objednávky dodáno v několika částech, lhůta běží od převzetí poslední části. Od smlouvy můžete odstoupit i před převzetím zboží. Lhůta je zachována, pokud nám odstoupení v jejím průběhu odešlete.

11.2 Odstoupit můžete:

- tlačítkem „Odstoupit od smlouvy“ v e-shopu (najdete ho v detailu objednávky, odkaz je v potvrzení objednávky i v zákaznickém účtu),
- přes portál vratek a reklamací,
- e-mailem na zakaznici@levnoshop.cz,
- dopisem na adresu LEVNO, spol. s r.o., Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec.

Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení, není to ale povinné. Přijetí odstoupení vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem.

11.3 Zboží nám pošlete nebo předejte do 14 dnů od odstoupení na adresu skladu LEVNO, Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec. Zboží neposílejte na dobírku.

11.4 Náklady na vrácení zboží nesete vy. U nadrozměrného zboží, které nelze vrátit poštou, odpovídají náklady na vrácení ceně dopravy nadrozměrného zboží: 999 Kč v Praze a ve středních Čechách, 1 499 Kč ve zbytku České republiky.

11.5 Do 14 dnů od odstoupení vám vrátíme všechny přijaté peníze, včetně nákladů na dodání a ceny dobírky, a to stejným způsobem, jakým jste platili; u dobírky na bankovní účet, který nám sdělíte. Pokud jste zvolili dražší než nejlevnější nabízený způsob dopravy, vrátíme náklady na dodání ve výši nejlevnějšího způsobu. Peníze nemusíme vrátit dříve, než zboží obdržíme nebo nám prokážete, že jste ho odeslali.

11.6 Odpovídáte za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Náhradu za snížení hodnoty můžeme započíst proti vracené částce.

11.7 Od smlouvy nelze odstoupit zejména u zboží upraveného podle vašeho přání, zboží, které rychle podléhá zkáze, zboží v zapečetěném obalu, které z hygienických důvodů nelze vrátit, pokud jste obal porušili, a u zvukových či obrazových nahrávek a počítačových programů, pokud jste porušili jejich původní obal. Další výjimky stanoví § 1837 občanského zákoníku.

11.8 Dárek, který jste k nákupu dostali, vraťte spolu se zbožím.

11.9 Prodávající může od smlouvy odstoupit do odeslání zboží, pokud zboží z objektivních důvodů nelze dodat (například bylo poškozeno nebo se zjistí, že už není skladem), nebo v případě zjevné chyby v ceně podle čl. 3.5. Vše, co jste zaplatili, vrátíme do 14 dnů stejným způsobem, jakým jste platili.

12. Práva z vadného plnění (reklamace)

12.1 Odpovídáme za to, že zboží při převzetí nemá vady. Vadu, která se projeví do 24 měsíců od převzetí, můžete reklamovat; u použitého zboží do 12 měsíců (čl. 13). Projeví-li se vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné už při převzetí.

12.2 Při reklamaci můžete požadovat opravu, nebo výměnu zboží. Slevu z ceny, nebo odstoupení od smlouvy můžete požadovat v případech, které stanoví zákon a podrobněji popisuje Reklamační řád.

12.3 Reklamaci můžete uplatnit online přes reklamační portál (nejrychlejší cesta), e-mailem na zakaznici@levnoshop.cz, poštou nebo osobně ve skladu LEVNO, Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec. Můžete použít formulář pro reklamaci.

12.4 Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se nedohodneme na delší lhůtě.

12.5 Podrobnosti upravuje Reklamační řád.

13. Zboží se sníženou cenou

13.1 Kromě nového zboží prodáváme i zboží se sníženou cenou. Jeho stav vždy uvádíme u produktu:

- **Poškozený obal** – zboží je nové a nepoužité, poškozený je jen obal,
- **Rozbale(v)no** – zboží bylo vybaleno nebo vráceno. Může mít drobné stopy manipulace nebo neúplné příslušenství; vždy je popisujeme u produktu,
- **Bazar** – použité zboží se stopami používání popsanými u produktu,
- **Po datu minimální trvanlivosti** – potraviny nebo drogerie po uplynutí data minimální trvanlivosti; vždy to uvádíme u produktu.

U zboží Rozbale(v)no vždy uvádíme, zda je použité, nebo nepoužité; podle toho se řídí lhůta v čl. 13.3.

13.2 Neodpovídáme za vady popsané u produktu, kvůli kterým je cena snížena, ani za opotřebení odpovídající míře používání. Za ostatní vady odpovídáme stejně jako u nového zboží.

13.3 Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění u spotřebitele: nové zboží, Poškozený obal a nepoužité zboží Rozbale(v)no 24 měsíců; použité zboží Rozbale(v)no a Bazar 12 měsíců. Kratší lhůtu u použitého zboží si ujednáváme uzavřením kupní smlouvy. Lhůty pro podnikatele uvádí čl. 14.

13.4 I zboží se sníženou cenou můžete vrátit do 14 dnů za stejných podmínek jako nové zboží (čl. 11).

14. Kupující – podnikatel

14.1 Nakupujete-li jako podnikatel (zejména s uvedením IČO), platí pro vás tyto podmínky s následujícími odchylkami.

14.2 Nemáte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu podle čl. 11 a neuplatní se ani další ustanovení na ochranu spotřebitele.

14.3 Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění činí u nového zboží a zboží Poškozený obal 12 měsíců, u zboží Rozbale(v)no 6 měsíců a u zboží Bazar 3 měsíce od převzetí.

14.4 Zboží jste povinni prohlédnout co nejdříve po převzetí a vadu nám oznámit bez zbytečného odkladu poté, co jste ji zjistili nebo mohli zjistit.

14.5 Nebezpečí škody na zboží na vás přechází předáním zboží prvnímu dopravci.

14.6 Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem se nepoužijí.

15. Hodnocení obchodu

15.1 Hodnocení našeho obchodu zobrazujeme ze služby Heureka Ověřeno zákazníky. Hodnotit mohou jen zákazníci, kterým Heureka po nákupu u nás zaslala dotazník; ověření zajišťuje Heureka.

15.2 Hodnocení jednotlivých produktů nezobrazujeme.

16. Ochrana osobních údajů

16.1 Osobní údaje zpracováváme podle Podmínek ochrany osobních údajů.

16.2 Údaje o nepřevzatých zásilkách na dobírku a neuhrazených náhradách nákladů evidujeme z oprávněného zájmu, abychom mohli postupovat podle čl. 5.8.

16.3 Obchodní sdělení vám posíláme jen s vaším souhlasem, nebo jako našemu zákazníkovi o podobném zboží. Odhlásit se můžete kdykoli odkazem v každém e-mailu.

17. Stížnosti, mimosoudní řešení sporů a dozor

17.1 Stížnosti vyřizujeme na adrese zakaznici@levnoshop.cz nebo přes náš portál. O vyřízení vás informujeme e-mailem.

17.2 Nepodaří-li se spor se spotřebitelem vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web adr.coi.cz.

17.3 Dozor nad dodržováním povinností na ochranu spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.gov.cz), dozor nad ochranou osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů (uoou.gov.cz). Prodávající podniká na základě živnostenského oprávnění; živnostenskou kontrolu provádí příslušný živnostenský úřad.

17.4 Prodávající není vázán žádnými kodexy chování podle § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

18. Zpětný odběr elektrozařízení

18.1 Použité elektrozařízení a baterie od vás bezplatně převezmeme ve skladu LEVNO, Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec, v pracovní dny 7:00–15:30.

19. Závěrečná ustanovení

19.1 Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Tím nejsou dotčena práva, která spotřebiteli přiznávají kogentní předpisy státu jeho obvyklého bydliště.

19.2 Podmínky můžeme měnit nebo doplňovat. Na objednávky se použije znění platné v den jejich odeslání. Změna nemá vliv na již uzavřené smlouvy.

19.3 Pokud je některé ustanovení podmínek neplatné, ostatní ustanovení tím nejsou dotčena.

19.4 Všechna práva k obsahu e-shopu, zejména k textům, fotografiím, grafice a logům, náleží prodávajícímu nebo jeho partnerům. Obsah nelze bez souhlasu kopírovat ani jinak používat.

19.5 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 23. 9. 2026. Na objednávky přijaté před tímto dnem se použije předchozí znění.

19.6 Přílohy: Reklamační řád, Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, Formulář pro reklamaci. Podmínky ke stažení v PDF: LevnoShop-obchodni-podminky.pdf.

V Praze dne 23. 9. 2026
LEVNO, spol. s r.o., Ing. Martin Fořt, jednatel