LEVNOSHOP.cz
Nejlevnější český e-shop

Formulář pro reklamaci

LevnoShop.cz · LEVNO, spol. s r.o. · IČO 04676408 · Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec
Platný od 23. 9. 2026

Nejrychleji reklamujete online na **www.levnoshop.cz/reklamace** – rovnou si objednáte svoz zdarma. Formulář můžete poslat také e-mailem na **zakaznici@levnoshop.cz**, poštou nebo ho přinést osobně do skladu (v pracovní dny 7:00–15:30).

Prodávající LEVNO, spol. s r.o., Vítězná 183, 284 03 Kutná Hora – Sedlec
e-mail: zakaznici@levnoshop.cz · IČO 04676408

Číslo objednávky	
Datum převzetí zboží	
Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail a telefon	
Reklamované zboží (název, počet kusů)	
Popis vady (co nefunguje, kdy se vada projevila; přiložte prosím fotografie)	
Požadovaný způsob vyřízení	☐ oprava ☐ výměna ☐ přiměřená sleva ☐ odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)
Číslo bankovního účtu (pro případné vrácení peněz)	

Žádám o vydání potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení požaduji, a dále o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Datum: Podpis (jen u formuláře v listinné podobě):

Co je dobré vědět

- Nejdřív můžete požadovat opravu, nebo výměnu. Slevu nebo vrácení peněz můžete požadovat, pokud vadu odmítneme odstranit nebo ji odstranit nelze, pokud se vada projeví opakovaně, je podstatným porušením smlouvy, nebo je zřejmé, že ji neodstraníme včas či bez obtíží pro vás.
- Zboží si na reklamaci převezmeme na vlastní náklady (svoz zdarma přes portál). Zabalte ho tak, aby se při přepravě nepoškodilo, a přiložte tento formulář nebo číslo objednávky. Neposílejte ho na dobírku.
- Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.
- Vady můžete reklamovat 24 měsíců od převzetí, u použitého zboží 12 měsíců. Podrobnosti najdete v Reklamačním řádu na www.levnoshop.cz/reklamaci_rad.